

POKA YOKE



**CONCEITO, TIPOS, APLICAÇÃO
BENEFÍCIOS E LOGÍSTICA!**



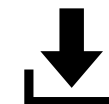


Sumário



1. O que é o poka yoke?
 - 1.1. Tipos de poka yoke
2. Para que serve o poka yoke?
3. Benefícios do poka yoke
4. Como aplicar o poka yoke?
5. Poka Yoke na logística
 - 5.1. Recebimento de mercadorias
 - 5.2. Expedição de produtos
 - 5.3. Inventário de estoque
6. THINKING OUTSIDE THE BOX  

Material disponível em PDF para download



SAC LOGÍSTICA
www.saclogistica.com.br



POKA YOKE



O Poka Yoke, que traduzido significa “a prova de erros”, são dispositivos utilizados em um processo produtivo que previnem falhas humanas. Além dos dispositivos, o conceito se estende para metodologias e procedimentos, sempre com o objetivo de evitar uma falha em um processo.

POKA YOKE - TIPOS



Basicamente existem quatro variações para o conceito de Poka Yoke que são diretamente aplicados aos processos produtivos com o objetivo de eliminar, ou evitar, falhas. Sendo elas:

TIPOS DE POKA YOKE

Prevenção

Detecção

Valor Fixo

Etapas

POKA YOKE - TIPOS



Prevenção - O Poka Yoke de prevenção tem por objetivo prevenir que um erro venha a acontecer através da eliminação da causa geradora do erro. Sendo assim, o erro está associado a falta de conhecimento por parte de um funcionário, ou de atividades repetitivas e manuais.

TIPOS DE POKA YOKE

Prevenção

Detecção

Valor Fixo

Etapas

POKA YOKE - TIPOS



Detecção - Este tipo de Poka Yoke tem duas variáveis: controle e advertência. A variável de controle tem por objetivo paralisar um processo diante da ocorrência de uma falha. Por outro lado, a advertência tem por objetivo sinalizar por meio de dispositivos audiovisuais o surgimento de um erro .

TIPOS DE POKA YOKE

Prevenção

Detecção

Valor Fixo

Etapas

POKA YOKE - TIPOS



Valor Fixo - O Poka Yoke de valor fixo atribui um número específico, único e padronizado para um determinado processo. Nesse sentido, este número pode estar relacionado a um movimento ou mesmo a uma quantidade.

TIPOS DE POKA YOKE

Prevenção

Detecção

Valor Fixo

Etapas

POKA YOKE - TIPOS



Etapas - O Poka Yoke de etapas determina uma sequência que deve ser seguida para que uma operação atinja o resultado desejado. Em outras palavras, caso as etapas não sejam cumpridas em sequência o resultado não será alcançado.

TIPOS DE POKA YOKE

Prevenção

Detecção

Valor Fixo

Etapas



POKA YOKE – PARA QUE SERVE?



O Poka Yoke serve como um instrumento de prevenção de erros e falhas. Consequentemente, ao evitar que um erro venha a acontecer estamos reduzindo o desperdício e retrabalhos.

Trabalhar de forma preventiva é um processo cultural de transformação nos hábitos profissionais da equipe. Nesse sentido, o Poka Yoke é uma ferramenta que auxilia a gestão da empresa na implantação da cultura de prevenção no processo.

POKA YOKE – BENEFÍCIOS



A aplicação do Poka Yoke é fundamental para otimizar processos e prevenir problemas em uma empresa. No entanto, existem muitos outros benefícios, a seguir listamos alguns deles:

- Cultura de melhoria contínua;
- Maior a segurança de processo;
- Redução de custos e desperdícios;
- Maior agilidade de operação;
- Processos mais eficientes;
- Baixo índice de retrabalhos;
- Cumprimento de prazos;
- Garantia de qualidade;
- Facilidade para implementar novos processos;
- Maior satisfação dos clientes.

POKA YOKE – APLICAÇÃO



Elaborar um Poka Yoke é fundamental para prevenir erros e tornar uma produção enxuta. Dessa maneira, para te auxiliar nesse processo é necessário aplicar seis passos a seguir:



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Identifique a falha - O primeiro passo é identificar a falha no produto, serviço ou processo. Sendo assim, a falha é identificada por meio de resultados nos indicadores de desempenho, custos elevados e reclamações de clientes.



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Entenda a causa raiz - Entender a causa raiz da ocorrência dos defeitos e das falhas é fundamental para corrigi-los. Um dos meios para encontrar a causa raiz é a aplicação da ferramenta da qualidade [diagrama de Ishikawa](#).



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Proponha soluções (Poka Yoke) - Entendido a falha e sua causa raiz é necessário propor soluções para resolver o problema. Quanto mais soluções para resolver o problema melhor. Isso porque, as opções permitem uma análise mais profunda a respeito da resolução do problema.



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Verifique a eficácia - Após a aplicação da solução proposta é necessário verificar a eficácia. Nesse sentido, é importante observar se os resultados dos indicadores de desempenho, retrabalhos e custos evoluíram.



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Implante a proposta - Caso a proposta de solução tenha sido validada é necessário que a solução seja padronizada dentro dos processos da empresa.



POKA YOKE – APLICAÇÃO



Registre os resultados - Ao final do processo, colete o máximo de informações que conseguir a respeito dos ocorridos, comparando os resultados obtidos. Isto será extremamente útil para o desenvolvimento de outras soluções Poka Yoke no futuro.





Recebimento de mercadorias - O processo de [recebimento de mercadorias](#) é extremamente importante para garantir o abastecimento da empresa com insumos, matérias primas e consumíveis necessário ao processo. Nesse sentido, existe um custo muito elevado direcionado para a aquisição destes itens.





Expedição de produtos - Se no recebimento de mercadorias podemos ter falhas, por outro lado, na [expedição de produtos](#) não é diferente. A expedição de produtos é um processo muito crítico dentro da operação logística de uma empresa. Isso porque, é a última etapa em que a empresa manusear o produto antes de enviar ao seu cliente.



Inventário de estoque - Manter um [inventário de estoque](#) constantemente atualizado é uma maneira eficaz de garantir confiabilidade ao processo logístico da empresa. Nesse sentido, ao fazer o levantamento de todos os produtos em estoque é possível fazer as devidas correções quando encontrar alguma divergência.



OBRIGADO!

- CURTA ESTE CONTEÚDO! 
- SE INSCREVA EM NOSSO CANAL! 
- DEIXE O SEU COMENTÁRIO! 