



# CROSS DOCKING




**CONCEITO, TIPOS, APLICAÇÃO E  
BENEFÍCIOS**



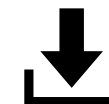
# CROSSDOCKING



## Sumário

1. O que é o Crossdocking?
  - 1.1. Origem do termo crossdocking
  - 1.2. Tipos de crossdocking
2. Qual a diferença entre o crossdocking e a distribuição convencional?
3. Qual a diferença entre o crossdocking e o dropshipping?
4. Como funciona o crossdocking?
5. Vantagens do crossdocking
  - 5.1. Maior agilidade na distribuição
  - 5.2. Redução no custo
  - 5.3. Trabalho enxuto
  - 5.4. Rotas e transportes otimizados
6. Premissas para utilização do crossdocking
  - 6.1. Integração da cadeia de suprimentos
  - 6.2. Infraestrutura adequada
  - 6.3. Planejamento e coordenação
7. Quando devemos utilizar o crossdocking?
8. Walmart e o Crossdocking
9. THINKING OUTSIDE THE BOX   

**Material disponível em PDF para download**



**SAC LOGÍSTICA**  
[www.saclogistica.com.br](http://www.saclogistica.com.br)



**LINK DO ARTIGO NA BIO!**



**INSCREVA-SE EM NOSSO CANAL NO YOUTUBE**

# CROSSDOCKING



O *crossdocking* é um sistema de distribuição no qual os produtos são recebidos, separados e expedidos aos seus clientes em um centro de distribuição (CD) preparado para a operação. Em outras palavras, é uma técnica logística na qual se exclui a necessidade de estocagem e ou armazenagem.

# CROSSDOCKING - ORIGEM



O termo *crossdocking*, ou cruzando as docas, surgiu para explicar um sistema de recebimento e expedição de produtos na logística portuária. Neste sistema, as mercadorias descarregadas dos navios eram imediatamente expedidas via [modal rodoviário](#), excluindo a necessidade de estocagem destes produtos na estrutura do porto. Quando se fala em “cruzar as docas” refere-se ao movimento dos produtos dos navios para os caminhões, movimento este feito pelas “docas” ou área de carregamento/descarregamento de um porto.



# CROSSDOCKING - TIPOS



- **Movimentação contínua:** O fornecedor, transportadora ou operador logístico recebe os produtos e os envia aos destinatários o mais rápido possível. A prática tem por objetivo evitar qualquer acúmulo em estoque.
- **Movimentação híbrida:** Modalidade que intercala a distribuição imediata de parte da carga com o direcionamento de alguns itens ao estoque.
- **Movimento de distribuição:** O objetivo desta classificação é separar os pedidos de um único cliente, que tenham volume suficiente para preencher a capacidade do veículo — as chamadas cargas FTL (*Full Truck Load*).

# CROSSDOCKING vs DISTRIBUIÇÃO CONVENC.



Basicamente, o *crossdocking* é um modelo diferente da distribuição convencional devido ao fato de não ser necessário a armazenagem de produtos. Em um processo de distribuição convencional, assim que o [departamento comercial](#) indica uma venda, a equipe de operação faz o [processamento do pedido](#), verificando o item em estoque e realizando sua separação. Por outro lado, no *crossdocking*, ao receber os produtos dos fornecedores já se inicia o processo de [expedição de produtos](#).

# CROSSDOCKING vs DROPSHIPPING



O [dropshipping](#) é uma técnica logística de distribuição de produtos voltado para *e-commerces* e empreendedores individuais de *marketplaces*. O processo consiste em receber as ordens de venda dos clientes online e encaminhá-las ao fornecedor, que por sua vez envia o produto para o seu cliente em nome da sua empresa.

# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



A operação do *crossdocking* é feita através da realização de seis passos sequenciais, conforme a imagem a seguir:

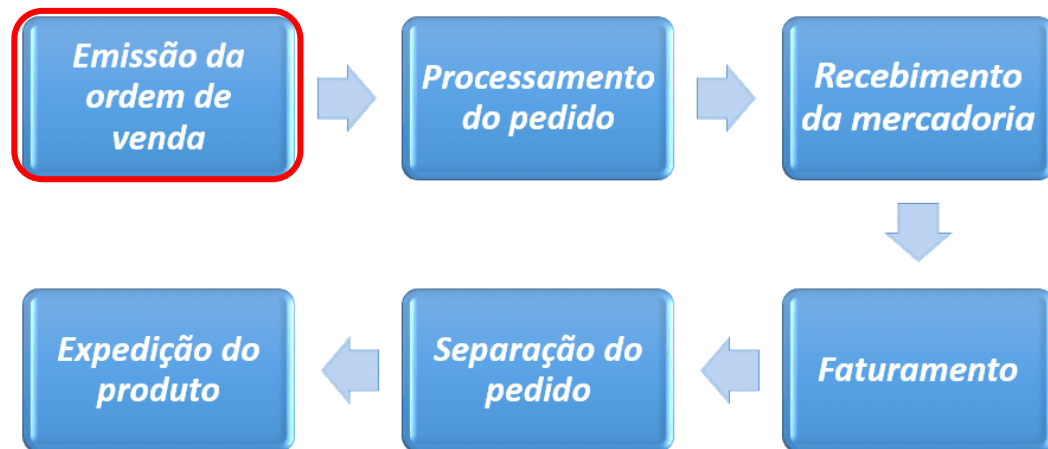




# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



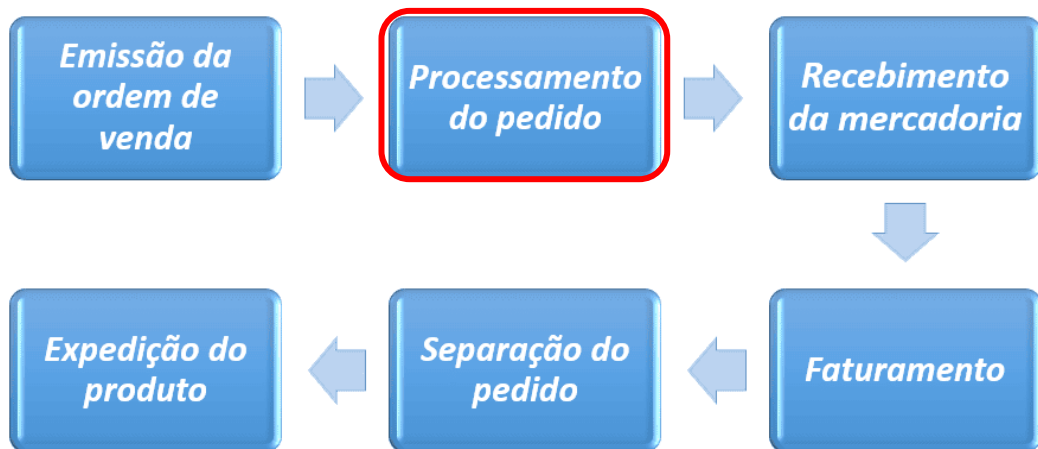
O departamento comercial ao realizar a venda de produtos a um determinado cliente emite uma ordem de venda (OV) para que a equipe do PCP ou mesmo da operação possa dar sequência na entrega do item. Nesse sentido, uma cadeia de suprimentos integrada na qual os departamentos da empresa e fornecedores estejam alinhados quanto as demandas faz toda a diferença.



# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



Após a realização da venda a equipe de operação realiza o processamento do pedido. No caso do *crossdocking*, a equipe realiza o contato com os fornecedores para que estes possam fazer o envio dos itens solicitados. É necessário que a informação repassada ao fornecedor seja clara e objetiva, de modo que não haja nenhuma falha por parte do parceiro comercial.



# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



O recebimento de mercadorias é o conjunto de atividades necessárias para receber os produtos adquiridos dos fornecedores da empresa. Dessa maneira, esta etapa é de grande importância para identificar uma possível falha em relação ao produto, quantidade e características solicitadas. Em caso de não conformidade em relação ao pedido é necessário entrar em contato imediatamente com o fornecedor para solucionar o problema.



# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



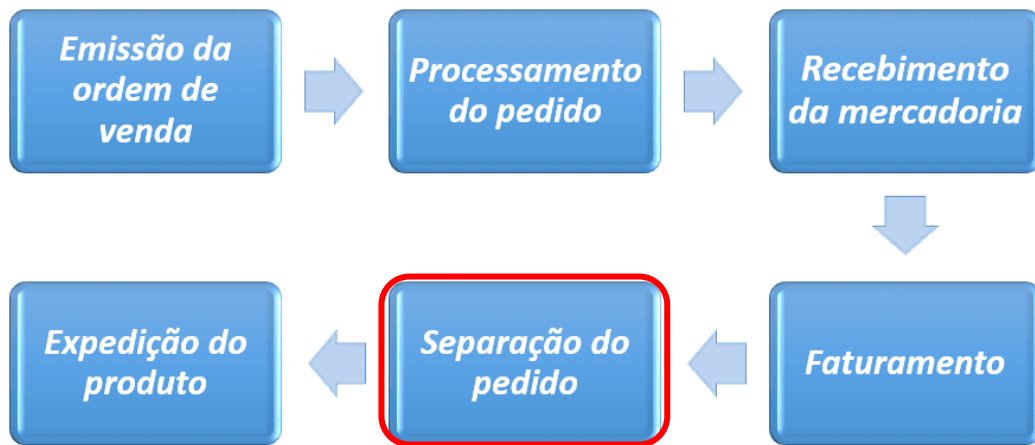
Ao certificar que os itens estão em conformidade com o pedido do cliente é necessário realizar o faturamento dos produtos conforme o pedido, valor e condições acertadas no ato da venda. Nesta etapa é feita a emissão das notas fiscais e expedição dos documentos do transporte.



# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



Todas as etapas anteriores do processo do *crossdocking* acontecem quase que simultaneamente. E não é diferente com a [separação de pedidos \(picking\)](#). A separação ocorre de maneira estratégica, visando otimizar as cargas e conseqüentemente obter um menor valor no frete. Trata-se de um processo crítico pois tem ligação direta com a satisfação dos clientes. Isso porque, quanto mais ágil e correto for o processo, melhor será os resultados da empresa.



# CROSSDOCKING – COMO FUNCIONA?



Por fim, após a conclusão de todas as etapas anteriores chegou a hora de realizar a expedição dos produtos. Nesta etapa é muito importante fazer uma última verificação para identificar possíveis falhas no processo do *crossdocking*. Um erro de expedição





## VANTAGENS DO CROSSDOCKING

Agilidade

Redução de  
custo

Trabalho  
 enxuto

Rotas  
otimizadas



# CROSSDOCKING – VANTAGENS



A principal vantagem na utilização do *crossdocking* é a maior agilidade na distribuição dos produtos. Isso porque, sem a necessidade de estoque, os produtos recebidos já iniciam o processo de expedição. Dessa forma, o tempo de entrega é muito menor quando comparado ao modelo de distribuição convencional.

## VANTAGENS DO CROSSDOCKING

Agilidade

Redução de  
custo

Trabalho  
 enxuto

Rotas  
otimizadas

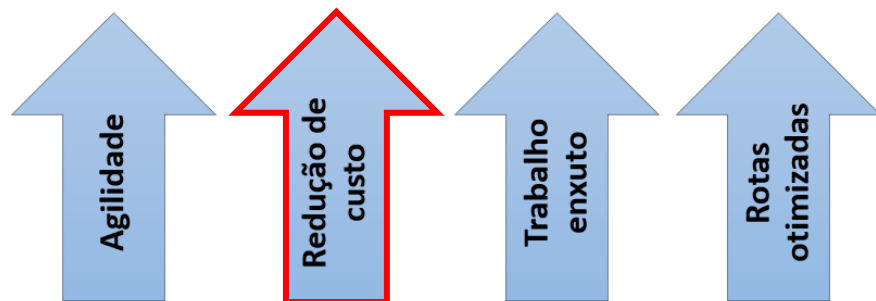


# CROSSDOCKING – VANTAGENS



A redução ou inexistência de um estoque de produtos traz um enorme reflexo nos custos logísticos da empresa. Isso porque, quanto maior o estoque, maior também será o custo de manutenção.

## VANTAGENS DO CROSSDOCKING

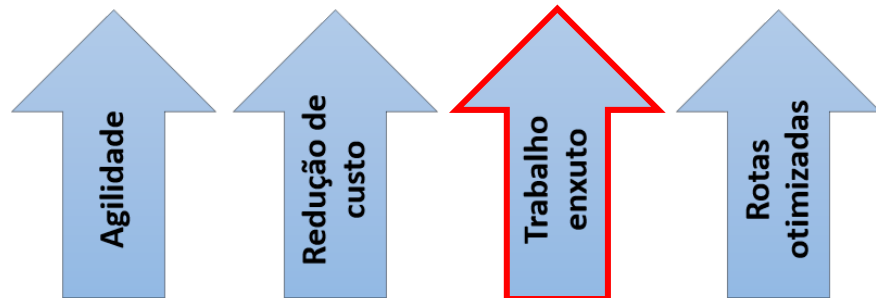


# CROSSDOCKING – VANTAGENS



A metodologia tem por característica um trabalho mais prático, simples e ágil, ou seja, através da utilização de ferramentas tecnológicas é expressivo o ganho de produtividade e economia de recursos.

## VANTAGENS DO CROSSDOCKING



# CROSSDOCKING – VANTAGENS



Um aspecto relevante é que uma carga formada geralmente tem um destino único, ou destinos próximos, gerando economia com combustíveis, equipamentos e mão de obra, além é claro de contribuir com a maior agilidade nas entregas.

## VANTAGENS DO CROSSDOCKING

Agilidade

Redução de  
custo

Trabalho  
enxuto

Rotas  
otimizadas



# CROSSDOCKING – PREMISSAS



**Integração da cadeia de suprimentos** - A premissa básica para utilização do *crossdocking* é a integração necessária entre toda a [cadeia de suprimentos](#) (fornecedores, empresa e clientes), no qual o fluxo de informações e planejamento de atividades sejam todas voltadas para o êxito na operação. Dessa forma, para obter êxito na operação é necessário um alto investimento em tecnologia, permitindo uma integração de informações e dados relevantes para que as decisões sejam tomadas de forma ágil.

# CROSSDOCKING – PREMISAS



**Infraestrutura adequada** - Para operacionalizar o *crossdocking* devemos ter um espaço próprio para o recebimento de material, separação de pedidos e expedição de produtos. Uma infraestrutura de ponta garante operações seguras, produtivas e de qualidade. Nesse ponto, vale a pena frisar a necessidade de equipamentos adequados, assim como uma equipe técnica preparada para execução da atividade.

# CROSSDOCKING – PREMISSAS



**Planejamento e coordenação** - Por ser uma atividade muito técnica e que envolve diferentes personagens o *crossdocking* exige muito mais planejamento e coordenação das atividades, quando comparado aos demais métodos de distribuição de produtos. Nesse sentido, é muito importante que a empresa tenha uma estrutura bem dimensionada de [planejamento e controle da produção](#).

# CROSSDOCKING – QUANDO UTILIZAR?



- Produtos de alta rotatividade;
- Produtos perecíveis;
- Produtos de alto valor agregado.

# CROSSDOCKING – CASE WALMART





Adotado pelo Walmart no final da década de 80, o crossdocking é considerada a peça central da estratégia da rede para o reabastecimento de seu estoque de maneira eficiente. Estima-se que cerca de 85% dos produtos distribuídos pelo Walmart sejam distribuídos através de técnicas de crossdocking.







# OBRIGADO!

- CURTA ESTE CONTEÚDO! 
- SE INSCREVA EM NOSSO CANAL! 
- DEIXE O SEU COMENTÁRIO! 