

KAYZEN




MELHORIA CONTÍNUA



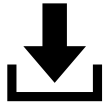


Sumário



1. O que é o Kayzen?
 - 1.1. Qual a origem do Kayzen?
 - 1.2. Qual o objetivo do Kayzen?
2. Como funciona a metodologia do Kayzen?
3. Como aplicar o Kayzen?
4. Benefícios do Kayzen
5. Questões
6. THINKING OUTSIDE THE BOX   

Material disponível em PDF para download



SAC LOGÍSTICA
www.saclogistica.com.br



KAIZEN



Kayzen é uma metodologia de gestão utilizada na melhoria contínua em todos os aspectos de uma organização. A filosofia original parte do princípio de podemos melhorar tudo, todos os dias. O *Kayzen* é uma das principais ferramentas do [lean manufacturing](#).

KAIZEN - ORIGEM



O *Kaizen*, originado no Japão ao final da Segunda Guerra Mundial (1945), emergiu como um dos métodos fundamentais para a reconstrução do país após o conflito devastador. Nesse sentido, com o Japão enfrentando uma crise social, política e econômica, e recursos escassos à disposição, a necessidade de revitalização era iminente.

A etimologia do termo “*Kaizen*” deriva das palavras japonesas “*Kai*” (mudança) e “*Zen*” (para melhor), significando, quando combinadas: “***mudança para melhor***”.

KAIZEN - OBJETIVO



Sem dúvida, o principal objetivo da metodologia de gestão do *Kayzen* é promover a melhoria contínua em uma organização. É importante destacar que essa melhoria deve ser desenvolvida de forma gradual e consistente.

KAIZEN - OBJETIVO



- Ensinar os profissionais a utilizarem os recursos de forma eficiente, visando eliminar qualquer desperdício.
- Estabelecer metas realistas e atingíveis, alinhadas às possibilidades do negócio.
- Instituir uma cultura de melhoria contínua dentro das organizações, de modo que a ideia de otimização se integre ao dia a dia de cada colaborador.
- Capacitar os gestores a identificar o momento oportuno para eliminar, reduzir ou modificar uma atividade dentro da empresa.

KAIZEN - FUNCIONAMENTO



A metodologia *Kayzen* atua como uma solução para melhorar os processos e os resultados das organizações. Dessa forma, o objetivo é corrigir resultados insatisfatórios, melhorar os resultados planejados e implementar novos projetos.

KAIZEN - APLICAÇÃO



Para aplicar o **Kayzen** de forma simples e direta, pode-se seguir o ciclo [PDCA](#) em conjunto com outras ferramentas de gestão. Sendo assim, apresentamos um fluxograma de seis passos para implementar o Kayzen:



KAIZEN - APLICAÇÃO



1) Identifique o problema ou oportunidade de melhoria

- Em primeiro lugar, faça um diagnóstico das áreas e processos da empresa para identificar problemas e oportunidades de melhoria.
- Utilize o [diagrama de Ishikawa](#) para identificar as causas raízes dos problemas.

Identifique o problema / oportunidade

Elabore um plano de ação

Definir prazos, metas e responsáveis

AÇÃO

Controle os resultados

Execute as ações propostas



KAIZEN - APLICAÇÃO



2) Elabore um plano de ação

- Crie um plano de ação utilizando a ferramenta 5W2H para estabelecer áreas, profissionais, prazos, metas e responsabilidades de forma clara.





3) Definir metas, prazos e responsáveis

- Defina metas, prazos e responsáveis para as ações propostas, garantindo o controle por meio de um sistema confiável.





4) Execute as ações propostas

- Treine e capacite a equipe responsável pela execução das ações, com apoio e orientação da liderança para garantir o engajamento.





5) Controle os resultados

- Colete resultados e evidências para analisar a efetividade das ações, utilizando um sistema confiável para obter informações precisas.





6) Ação

• Tome ações finais com base nos resultados obtidos. Dessa maneira, padronize e implemente as soluções caso sejam satisfatórias, ou revise e proponha novas soluções caso necessário.



KAIZEN - BENEFÍCIOS



Sem dúvida, a principal vantagem do *Kayzen* é melhorar os resultados de um processo ou atividade na organização. Além disso, a metodologia de gestão também permite alcançar outros benefícios, como:

1.Redução do desperdício: Ao melhorar a capacidade de autogestão, os funcionários tornam-se mais produtivos, resultando em menos desperdício.

2.Desenvolvimento da liderança: Esse método promove o desenvolvimento de pequenos líderes em seus empregos, através de um aprendizado autogerenciado.

3.Aumento da competitividade: Trabalhadores mais eficientes e comprometidos aperfeiçoam o processo produtivo, reduzindo custos e aumentando a qualidade do produto. Isso melhora a competitividade da empresa no mercado.



[CESPE/CEBRASPE – ITAIPU Binacional – Administrador – 2024](#) – Para fazer funcionar a filosofia da eliminação completa de todo e qualquer desperdício, existe uma ferramenta cujo nome tem origem japonesa e significa aprimoramento, mas sua ideia original é americana. Seu uso indica aprimoramento contínuo e originou-se dos treinamentos em administração da qualidade. Assinale a opção que corresponde a essa ferramenta.

1. Kanban
2. Tark
3. Kaizen
4. GROW
5. Ishikawa

KAIZEN - QUESTÕES



EEAR – Aeronáutica – EAGS – Sargento da Aeronáutica – Especialidade: Administração – 2021 – Assinale a alternativa que corresponde a uma técnica muito utilizada, que significa o aprimoramento contínuo e gradual de todos os membros da organização de maneira que realizem suas tarefas um pouco melhor a cada dia.

1. Kaizen

2. Resiliência

3. Empowerment

4. Benchmarking

KAIZEN - QUESTÕES





Quadrix – CRMV RJ – Agente Fiscal – 2022 – O *kaizen* é uma filosofia de melhoramento de todos os empregados da organização, com melhorias de forma gradual e contínua.

- 1.Certo
- 2.Errado



OBRIGADO!

- CURTA ESTE CONTEÚDO! 
- SE INSCREVA EM NOSSO CANAL! 
- DEIXE O SEU COMENTÁRIO! 