

**AULA COMPLETA**

# SIPOC

**CONCEITO, OBJETIVO, VANTAGENS, DESVANTAGENS,  
COMO FAZER, EXEMPLOS E QUESTOES!**

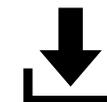




## Sumário

1. O que é SIPOC? ✓
2. Qual é o objetivo do diagrama SIPOC? ✓
3. Benefícios do diagrama SIPOC ✓
4. Quando e por que fazer um diagrama SIPOC? ✓
5. Como fazer o diagrama SIPOC?
  - 5.1. Passo 1: Identificar o processo
  - 5.2. Passo 2: Listar os elementos do SIPOC
  - 5.3. Passo 3: Mapear o processo
  - 5.4. Passo 4: Conectar fornecedores, insumos, processo, saídas e clientes
  - 5.5. Passo 5: Revisar e validar
  - 5.6. Passo 6: Atualizar conforme necessário
6. Exemplo de utilização do SIPOC ✓
7. Questões
8. THINKING OUTSIDE THE BOX 🗨️💡📦

**Material disponível em PDF para download**



**SAC LOGÍSTICA**  
[www.saclogistica.com.br](http://www.saclogistica.com.br)



# SIPOC



SIPOC é uma ferramenta de qualidade utilizada na gestão empresarial para entender e documentar os principais elementos de um processo. A sigla significa:

- Suppliers (Fornecedores);
- Inputs (Insumos);
- Process (Processo);
- Outputs (Saídas);
- Customers (Clientes).



O SIPOC se apresenta na forma de um diagrama, de forma que fica simples e objetivo visualizar os stakeholders, os insumos, as atividades, as saídas e os clientes de um determinado processo.

S } Tecidos, ferramentas, máquinas, Insumos  
I }  
P Corta, Costura, Silk, Bordado  
O Camisetas (Modelos)  
C PS | PF

# SIPOC - OBJETIVO

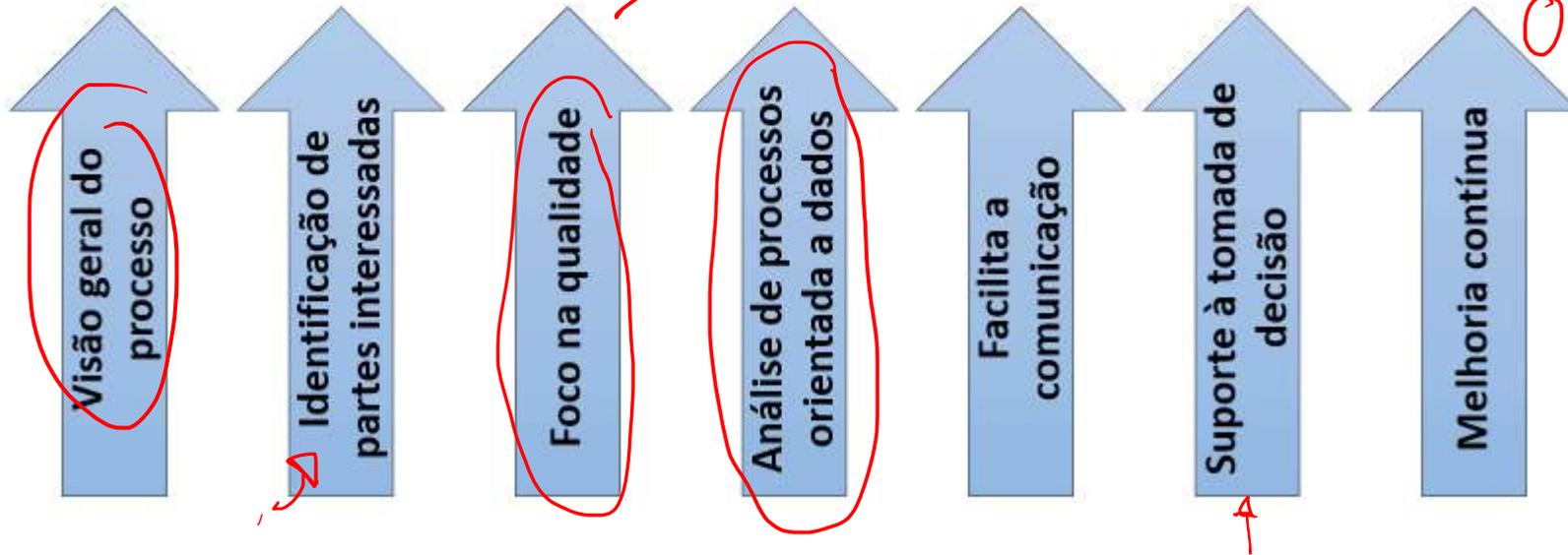


O objetivo do diagrama SIPOC é fornecer uma visão geral clara e concisa de um determinado processo. A ferramenta ajuda a identificar e documentar os elementos chave do processo. Dessa maneira, ao mapear esses componentes em um diagrama SIPOC, as equipes podem obter uma compreensão mais clara do contexto do processo, identificar possíveis áreas de melhoria e facilitar a comunicação e colaboração entre os envolvidos no processo.

- Eficiência
- Qualidade
- Satisfação do cliente



## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA SIPOC



Entrada Processamento Saída



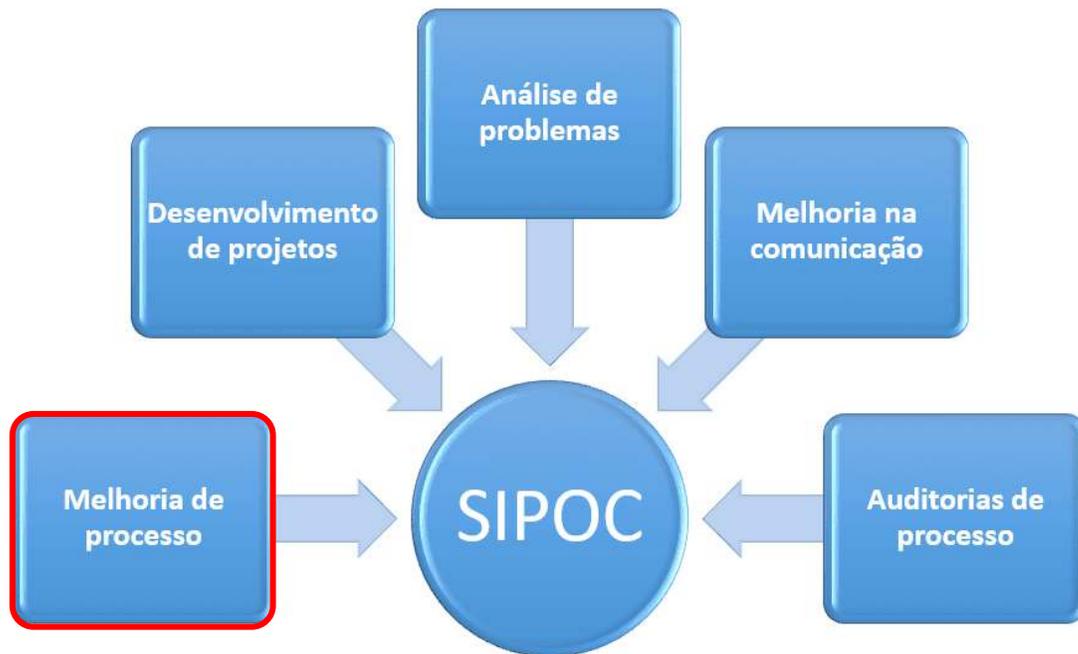
Oportunidades

- ↑ Qualidade
- ↓ Custos
- ↑ Produtividade

# SIPOC – QUANDO USAR?



**1 Melhoria de processo:** Antes de iniciar qualquer projeto de melhoria de processo, é essencial entender completamente o processo existente. Dessa forma, o SIPOC auxilia a mapear os elementos chave do processo e então identificar as oportunidades de melhoria.



SIPOC (Atual)  
↓  
Oportunidades  
↓  
Plano de Ação

Novo Processo  
SIPOC (Novo)

# SIPOC – QUANDO USAR?



**2 Desenvolvimento de projetos:** Ao projetar um novo processo, o SIPOC ajuda a garantir que todos os elementos necessários estejam considerados desde o início. Sendo assim, nenhuma parte relevante é desconsiderado desde os fornecedores de insumos até os clientes das saídas.



Processo Atual

SIPOC (Projeto)

Fornecedores

Insumos

Processos

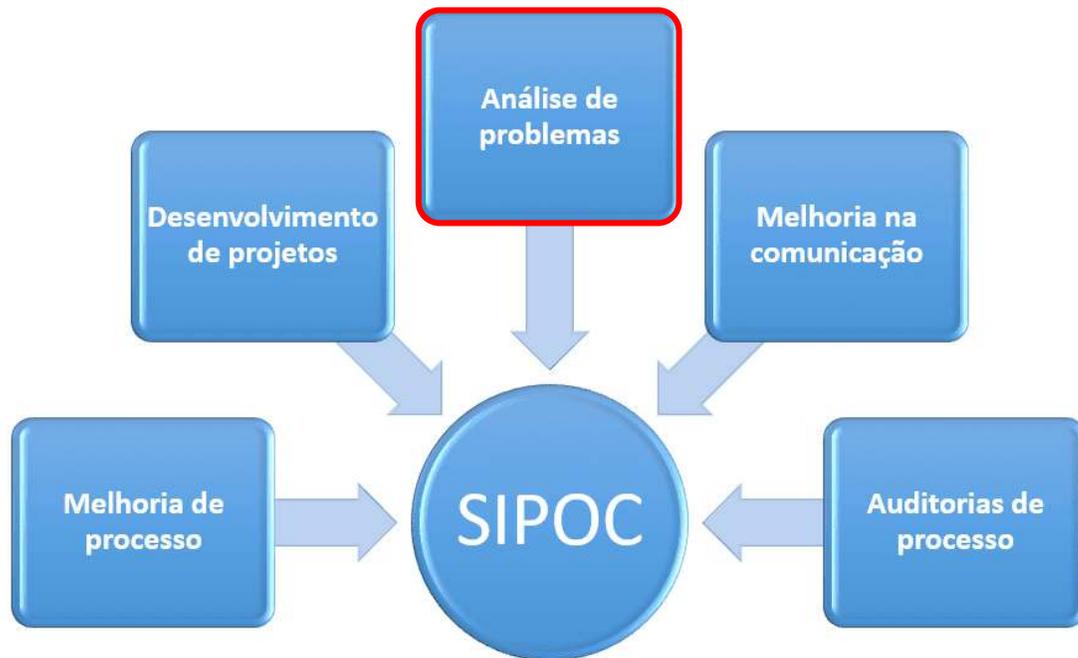
Outputs (Saídas)

Clientes

# SIPOC – QUANDO USAR?



**3 Análise de problemas:** Quando ocorrem problemas ou falhas em um processo, o SIPOC através do mapeamento do processo auxilia a identificar as causas. Nesse sentido, ao utilizar a ferramenta a análise do problema se torna mais objetiva e eficiente.



# SIPOC – QUANDO USAR?



**4 Melhoria na comunicação:** O SIPOC serve como uma ferramenta de comunicação eficaz, ajudando a alinhar as equipes em torno de uma compreensão comum do processo e dos objetivos.



# SIPOC – QUANDO USAR?



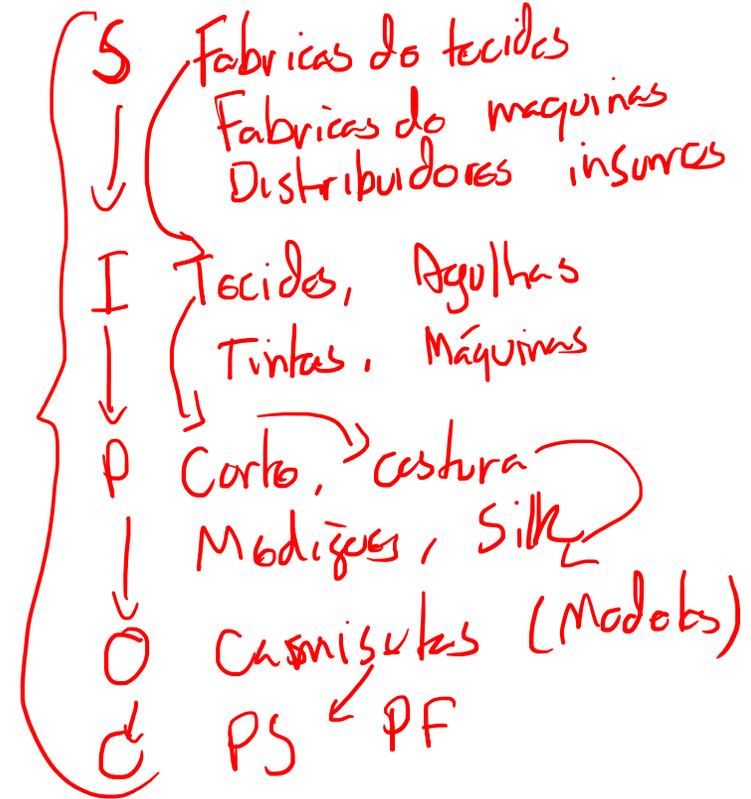
**5 Auditorias de processo ou certificações de qualidade:** O SIPOC é uma ferramenta útil durante auditorias de processo ou certificações de qualidade. Dessa maneira, a ferramenta fornece uma visão geral clara do processo e sua relação com os requisitos de qualidade.



# SIPOC – COMO FAZER?



- Passo 1:** Identificar o processo *Fabricação de camisetas*
- Passo 2:** Listar os elementos do SIPOC
- Passo 3:** Mapear o processo ✓
- Passo 4:** Conectar fornecedores, insumos, processo, saídas e clientes
- Passo 5:** Revisar e validar ✓ *Melhoria contínua*
- Passo 6:** Atualizar conforme necessário



## Como fazer o DIAGRAMA SIPOC?



# SIPOC – EXEMPLO



*Inventário* = *Produtos* *quantidade* *específicas*

## Processo: Gerenciamento de estoque em um armazém

Elemento	Descrição
Suppliers	Fornecedores de produtos, fabricantes, distribuidores
Inputs	<u>Produtos</u> , materiais, informações de pedidos
Process	Recebimento de mercadorias, inspeção de qualidade, <u>armazenamento</u> , movimentação de materiais, controle de inventário, <i>picking</i> e embalagem
Outputs	<u>Estoque armazenado</u> , <u>pedidos processados</u> , <u>relatórios de inventário</u>
Customers	Centros de distribuição, lojas, clientes finais

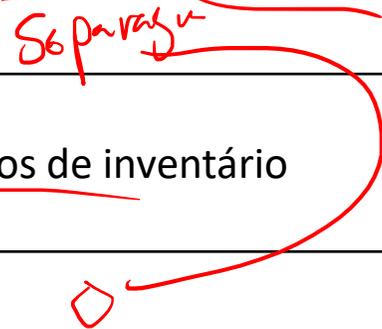
*INÍCIO*

*MGFC*

*FINAL*

*Normas técnicas*

*Se parasse*



# SIPOC – EXEMPLO



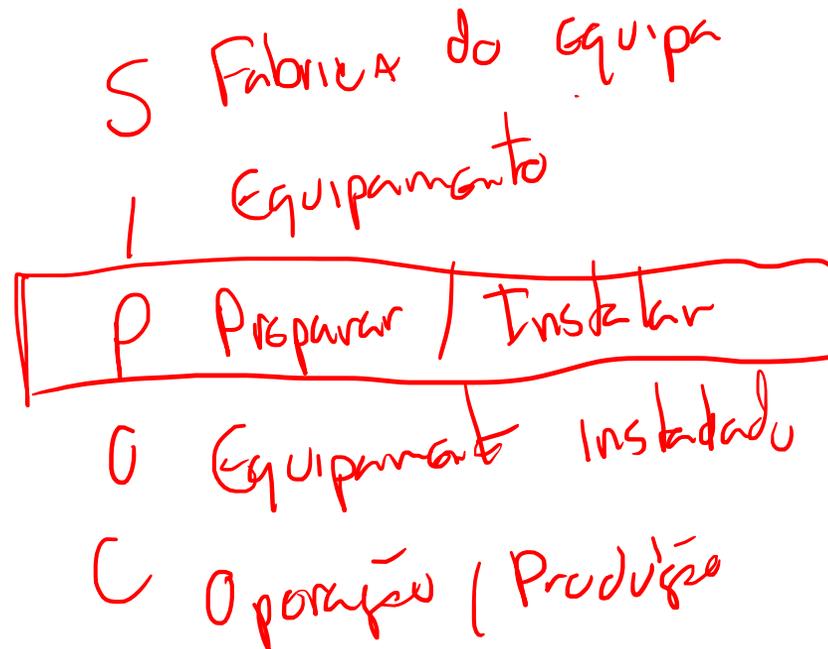
- **Fornecedores (*Suppliers*):** São as partes que fornecem os produtos e materiais para o [armazém](#), como fabricantes e distribuidores.
- **Insumos (*Inputs*):** Consistem nos produtos e materiais recebidos no [armazém](#), juntamente com as informações de pedidos associadas a eles.
- **Processo (*Process*):** Engloba as atividades realizadas no armazém, desde o [recebimento](#) e inspeção das mercadorias até o armazenamento, controle de [inventário](#) e preparação de pedidos para [expedição](#).
- **Saídas (*Outputs*):** Incluem o [estoque de produtos](#) no armazém, os pedidos processados e os relatórios de inventário gerados durante o processo.
- **Clientes (*Customers*):** São os destinatários finais dos produtos armazenados, como [centros de distribuição](#), lojas ou clientes finais.

# QUESTÕES



IBADE – 2022 – IPREV – Administrador – A matriz SIPOC é uma das formas mais completas de mapeamento de processos, pois avalia todos os seus componentes. Pensando em um processo de aquisição de um equipamento na Organização 2Xy, a preparação da área de instalação do equipamento está relacionada a seguinte parte na SIPOC:

- A) Suppliers.
- B) Inputs.
- C) Process.
- D) Outputs.
- E) Customers.



# QUESTÕES



UFSCar – UFSCAR – Administrador – 2019 – Assinale a alternativa que indica a ferramenta de mapeamento de processo que consiste em uma representação gráfica dos fatores de um processo (entradas, saídas, método, medição, competências, infraestrutura) dispostos em quadros que circulam o processo.

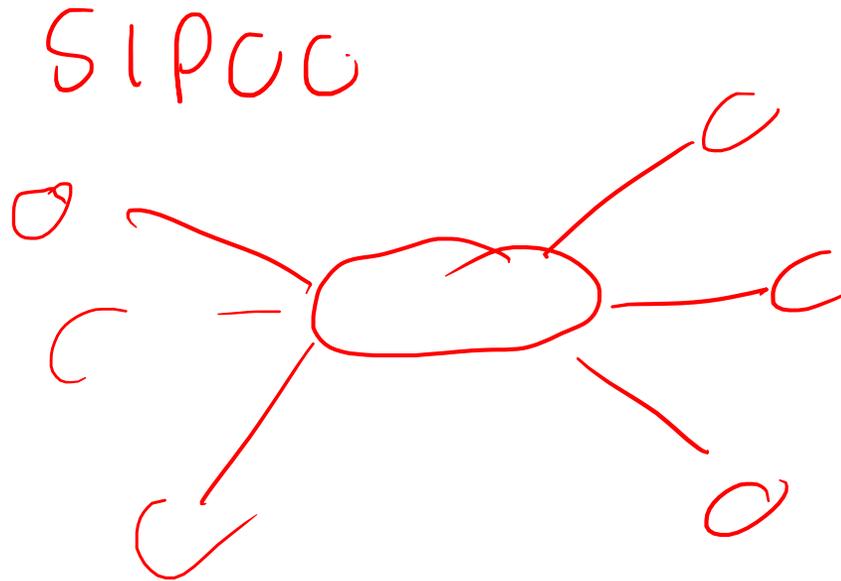
A) Mapa de Relacionamentos.

B) Fluxograma.

C) Diagrama de Tartaruga.

D) Tabela Descritiva.

E) Matriz SIPOC, ~~X~~





# OBRIGADO!

- CURTA ESTE CONTEÚDO! 
- SE INSCREVA EM NOSSO CANAL! 
- DEIXE O SEU COMENTÁRIO! 