

**AULA COMPLETA**

# DIAGRAMA DE PARETO

**CONCEITO, IMPORTÂNCIA, UTILIZAÇÃO,  
CARACTERÍSTICAS, COMO FAZER E BENEFÍCIOS!**






# DIAGRAMA DE PARETO

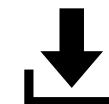


## Sumário



1. O que é o Diagrama de Pareto?
2. Para que serve o Diagrama de Pareto?
3. Como fazer um Diagrama de Pareto
4. Benefícios do Diagrama de Pareto
  - 4.1. Fácil interpretação
  - 4.2. Priorização de ações
  - 4.3. Otimização de recursos
  - 4.4. Monitoramento e avaliação
  - 4.5. Melhoria contínua
5. Questões \*
6. THINKING OUTSIDE THE BOX   

Material disponível em PDF para download



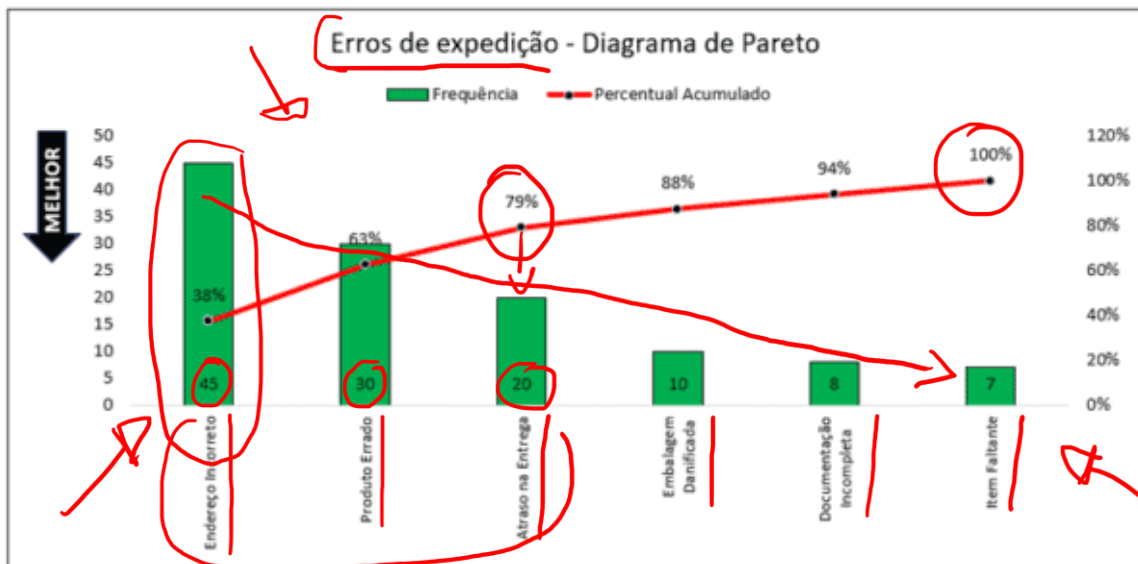
**SAC LOGÍSTICA**  
[www.saclogistica.com.br](http://www.saclogistica.com.br)



# DIAGRAMA DE PARETO



O Diagrama de Pareto é uma ferramenta essencial na gestão da qualidade, utilizada para identificar e priorizar problemas ou causas, permitindo focar nos fatores que terão maior impacto. Assim sendo, essa representação gráfica combina um gráfico de barras e uma linha de curva acumulativa, onde as barras representam valores individuais em ordem decrescente, e a linha mostra o total acumulado em porcentagem.



Problema: Erro de Expedição

6 causas = 120 ocorrências (100%)

80/50

# DIAGRAMA DE PARETO



A origem do conceito está no trabalho do economista italiano Vilfredo Pareto, no final do século XIX. Tudo começou quando Pareto percebeu que 80% das terras italianas pertenciam a 20% da população, levando-o a formular o princípio 80/20. Esse princípio sugere que aproximadamente 80% dos efeitos advêm de 20% das causas.

Embora Vilfredo Pareto tenha desenvolvido o princípio, foi Joseph M. Juran quem criou a representação gráfica conhecida como Diagrama de Pareto. Juran utilizou o princípio de Pareto para explicar como uma pequena porcentagem de causas é responsável pela maioria dos efeitos, ajudando as organizações a concentrar seus esforços nas áreas que proporcionariam os maiores benefícios. Dessa forma, o Diagrama de Pareto tornou-se uma ferramenta visual fundamental para a [melhoria contínua](#) e a resolução de problemas em diversos setores.



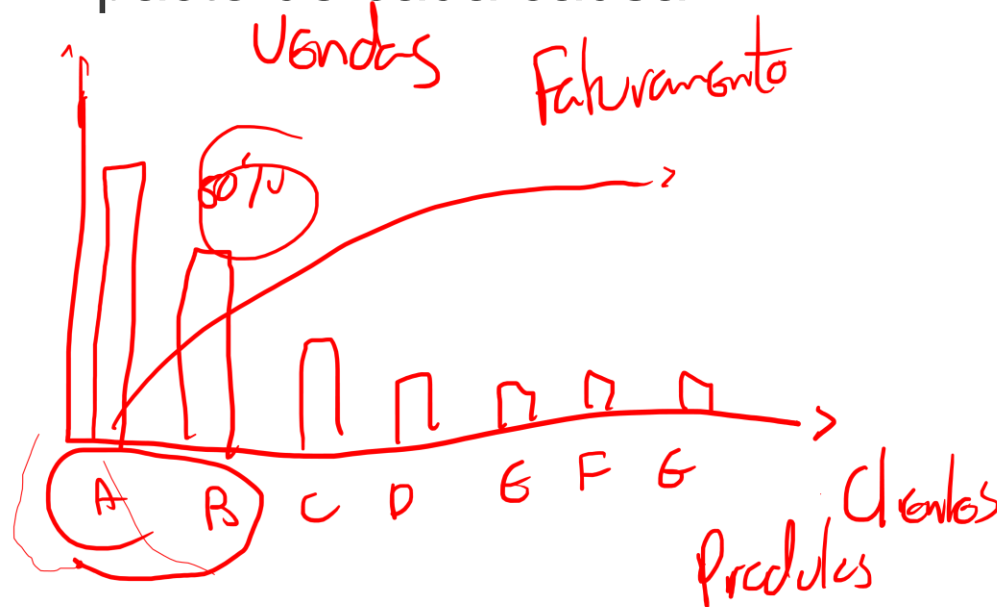
Problema X = 10 causas  
2 causas = 80%

# DIAGRAMA DE PARETO – PARA QUE SERVE?



O Diagrama de Pareto é uma ferramenta poderosa para identificar e priorizar problemas em diversas áreas, tanto na gestão empresarial quanto no dia a dia. Primeiramente é necessário identificar o problema, ou processo, e fazer uma coleta de dados adequada, registrando a frequência ou impacto de cada causa.

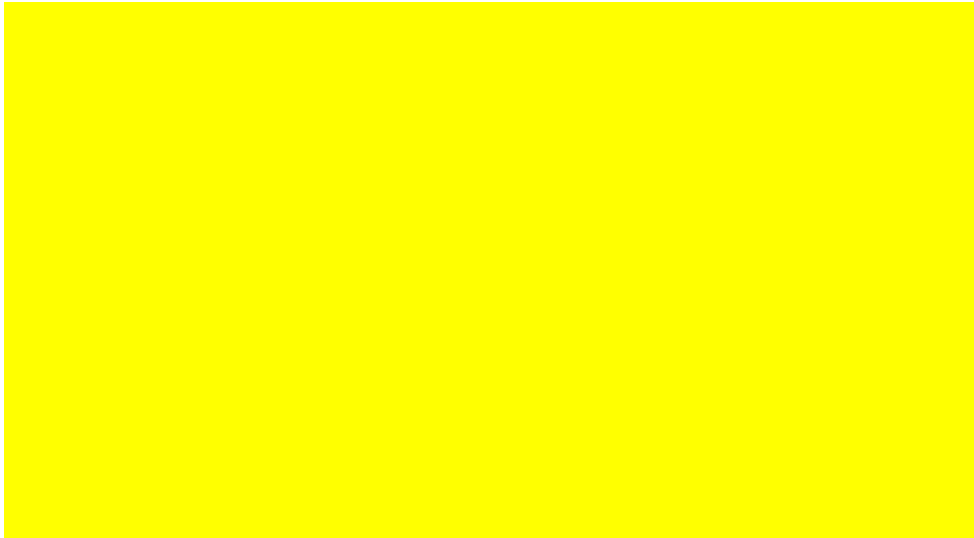
- Resolver problemas → Decisões Informadas
- Alocação de recursos (eficientes)
- Melhorias contínuas → Problemas  
↳ Evoluir Resultados



# DIAGRAMA DE PARETO – COMO FAZER?



- 1º Passo: Coletar Dados; ✓
- 2º Passo: Inserir os Dados no Excel; ✓
- 3º Passo: Plote o gráfico no Excel; ✓
- 4º Passo: Formatação final.



# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



O Diagrama de Pareto é uma ferramenta valiosa tanto na gestão de qualidade quanto na tomada de decisão. Ao permitir a identificação clara e objetiva dos problemas mais significativos, ele auxilia na alocação eficiente de recursos, na priorização de ações corretivas e na fundamentação de decisões estratégicas. Isso resulta em uma melhoria contínua e sustentável dos processos e produtos, bem como em um melhor alinhamento e engajamento da equipe.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO

Fácil  
interpretação

Priorização de  
ações

Otimização de  
recursos

Monitoramento e  
avaliação

Melhoria  
contínua

# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



Proporciona uma visualização clara das causas dos problemas de qualidade, classificando-os em ordem de importância. Dessa forma, através do diagrama é possível que todos da equipe tenham uma interpretação clara dos problemas e quais devem ser as ações para correção.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO

Fácil  
interpretação

Priorização de  
ações

Otimização de  
recursos

Monitoramento e  
avaliação

Melhoria  
contínua

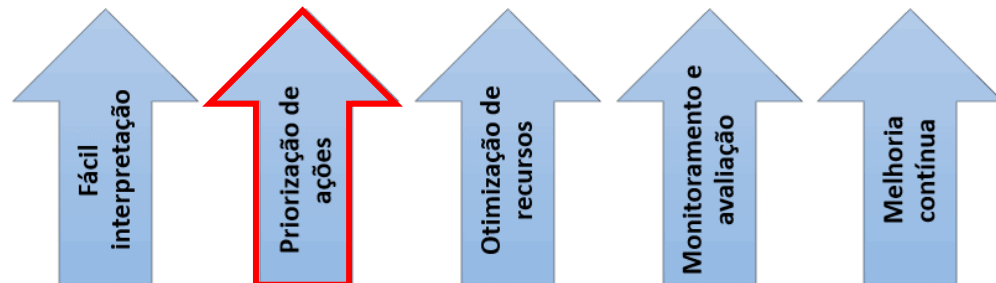


# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



Ajuda a identificar os principais problemas ou defeitos que afetam a qualidade, permitindo focar nos que têm maior impacto. Nesse sentido, o gráfico de Pareto facilita a tomada de decisão por parte dos gestores com base em dados objetivos.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO



# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



Com as ações prioritárias já definidas a ferramenta auxilia na alocação eficiente de recursos, garantindo que os esforços sejam direcionados para os problemas mais significativos. Sendo assim, reduz desperdícios ao focar nos aspectos que trazem maior retorno. Além disso, incentiva a colaboração e o trabalho em equipe para resolver os problemas mais críticos.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO

Fácil  
interpretação

Priorização de  
ações

Otimização de  
recursos

Monitoramento e  
avaliação

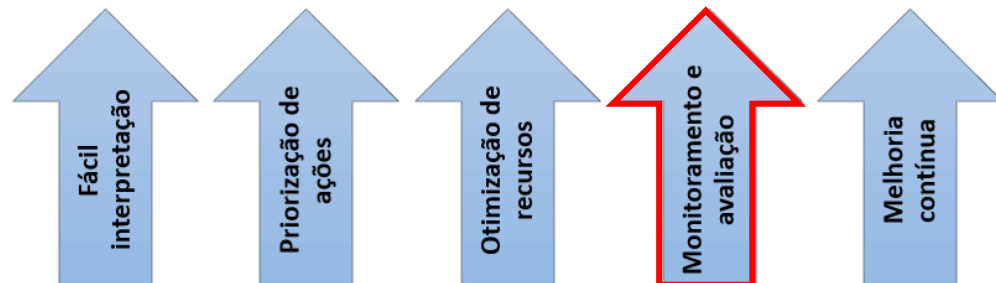
Melhoria  
contínua

# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



Através do uso do diagrama de Pareto a equipe passa a adotar uma abordagem proativa para a prevenção de defeitos, concentrando esforços nas áreas que causam a maioria dos problemas. Dessa forma, ajuda a definir metas e estratégias com base nos principais problemas identificados.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO



# DIAGRAMA DE PARETO – BENEFÍCIOS



Apoia os processos de melhoria contínua ao permitir um monitoramento constante dos problemas e das melhorias implementadas. Além disso, ajuda a identificar padrões e tendências ao longo do tempo.

## BENEFÍCIOS DO DIAGRAMA DE PARETO

Fácil  
interpretação

Priorização de  
ações

Otimização de  
recursos

Monitoramento e  
avaliação

Melhoria  
contínua

# DIAGRAMA DE PARETO – QUESTÕES



## VUNESP – Câmara de Itapeva – Analista de Recursos Humanos – 2024

A gestão da qualidade em uma organização pode utilizar diversas ferramentas, entre elas uma que é um gráfico de colunas que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, permitindo a priorização dos problemas. Essa priorização mostra que, normalmente, 80% das consequências advêm de 20% das causas, isto é, há muitos problemas sem importância diante de outros mais graves.

A ferramenta da qualidade citada pelo texto é denominada de

- A) diagrama de Ishikawa.
- B) fluxograma.
- C) diagrama de Pareto.
- D) histograma.
- E) diagrama de dispersão.



# DIAGRAMA DE PARETO – QUESTÕES



## IDCAP – INOVA Capixaba – Assistente Administrativo – 2024

Acerca das ferramentas utilizadas no controle de qualidade, avalie as proposições:

I. O gráfico de Pareto é utilizado para categorizar problemas, e decorre do princípio de Pareto, segundo o qual 80% dos problemas são gerados por cerca de 20% das causas. ✓

II. O diagrama de Ishikawa é um gráfico quantitativo de frequências. ✗

III. O Histograma permite identificar as causas subjacentes de um problema. ✗

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a proposição I está correta.
- B) Apenas a proposição III está correta.
- C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- D) Apenas a proposição II está correta.
- E) Apenas as proposições II e III estão corretas.

# DIAGRAMA DE PARETO – QUESTÕES





## Quadrix – CAU PE – Auxiliar de Fiscalização – 2024

Existem várias técnicas de solução de problemas nos processos organizacionais, das mais simples e intuitivas até as mais sofisticadas. Uma dessas técnicas consiste na busca de geração de ideias, a partir da criatividade de um grupo de colaboradores reunidos da organização, de forma que eles se utilizem das diferenças em seus pensamentos e cheguem a um denominador comum eficaz e com qualidade. Essas são características da técnica de solução de problemas nos processos organizacionais denominada

- A) diagrama de Pareto. ✗
- B) *brainstorming*.
- C) análise por fluxograma. ✗
- D) diagrama de Ishikawa. ✗
- E) análise por matriz GUT. ✗



# OBRIGADO!

- CURTA ESTE CONTEÚDO! 
- SE INSCREVA EM NOSSO CANAL! 
- DEIXE O SEU COMENTÁRIO! 